กฎหมาย

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



PDPA

BIOPHARM
Your Healthcare Partner

คำนำ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ซึ่งมีผลบังคับใช้ใน วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ทำให้บริษัทที่มีการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และลูกค้าต้องเตรียมตัวรับมือกับการบังคับใช้กฎหมาย ส่งผลถึงประชาชนทั่วไปที่จำเป็นต้องทราบถึงเนื้อหาสาระที่คุ้มครอง สิทธิ และผู้เสียหายสามารถเอาผิดหน่วยงานที่ละเมิดสิทธิดังกล่าวตามหน้าที่และสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน จึงถือได้ว่าเป็นกฎหมายที่มีความสำคัญมาก ในสภาวะแวดล้อมการทำงานในยุคปัจจุบัน

“กฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 PDPA” เล่มนี้ ประกอบไปด้วยเนื้อหาสรุปสาระสำคัญที่เข้าใจง่าย สรุปความรู้พื้นฐานให้ทุกคนสามารถเข้าใจได้ว่า PDPA คืออะไร เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการทำธุรกิจของตนอย่างไร จะต้องมีการจัดการภายในองค์กรเพื่อให้บริษัทดำเนินกิจการภายใต้กฎหมาย PDPA อย่างไร เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขันและรับผิดชอบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนและองค์กรเองอย่างยั่งยืน

บริษัท ไบโอฟาร์ม เคมิคัลส์ จำกัด

กุมภาพันธ์ 2566

สารบัญ

หน้า

PDPA คืออะไร 1
องค์ประกอบของ ข้อมูลส่วนบุคคล 6
สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 13
โทษทางกฎหมาย 28
คำถามที่พบบ่อย 32
เชิงอรรถ 37



PDPA

คืออะไร

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



PDPA คืออะไร



PDPA คือ

Personal Data Protection Act หรือ
พ.ร.บ. ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ให้มีความปลอดภัย เพื่อให้ข้อมูลถูกนำไปใช้ตาม
วัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอม
โดยเฉพาะองค์กรที่มีการเก็บข้อมูล
ของลูกค้า, ผู้ใช้งาน และพนักงาน



พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 27 พ.ค. 2562
ในหมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ
หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
รวมถึงบทเฉพาะกาล ที่บัญญัติเกี่ยวกับ

การจัดให้มีคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ในวาระแรกเริ่ม และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่
วันที่ 28 พ.ค. 2562 เพื่อให้มีระยะเวลาในการ
เตรียมความพร้อมด้านการคุ้มครองข้อมูลของประเทศ
ในภาพรวมโดยที่บทบัญญัติในหมวดอื่น
จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 28 พ.ค. 2563



PDPA คืออะไร



PDPA เกี่ยวข้องกับใคร



เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตัวเรา)



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
(บริษัท, องค์กร)



ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(บริษัท Outsource)

ประเภทของ ข้อมูลส่วนบุคคล สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคล

2. ข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีความละเอียดอ่อน

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



ประเภทของ
ข้อมูลส่วนบุคคล



1. ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

- เลขบัตรประชาชน
- ชื่อ-นามสกุล
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์
- อีเมล
- ข้อมูลการเงิน
- เชื้อชาติ
- ศาสนาและปรัชญา
- พฤติกรรมทางเพศ
- ประวัติอาชญากรรม
- ประวัติสุขภาพ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ชื่อ และนามสกุล



ข้อมูลของคนตาย, ข้อมูลของนิติบุคคล ไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย



ประเภทของ
ข้อมูลส่วนบุคคล



2. ข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังนี้

- เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์
- ความเชื่อทางศาสนาและปรัชญา
- ประวัติอาชญากรรม
- ข้อมูลสหภาพแรงงาน
- ความคิดเห็นทางการเมือง
- พฤติกรรมทางเพศ
- ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ
- ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ

หรือข้อมูลอื่นใด ที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในทำนองเดียวกัน ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

องค์ประกอบ ของข้อมูลส่วนบุคคล

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



องค์ประกอบ ของข้อมูลส่วนบุคคล





1. ข้อมูลส่วนบุคคล



2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



3. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



4. ความยินยอม



5. ความเป็นอิสระของ
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



7. PDPA ใช้กับการประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่อยู่
ในประเทศไทย ไม่ว่าจะมีสัญชาติใด



8. เหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



9. การจัดทำบันทึกรายการ



10. สิทธิร้องเรียน



องค์ประกอบ ของข้อมูลส่วนบุคคล





1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล Data Subject

ประชาชนทุกคน หากเป็นหน่วยงานทั่วไป
หมายถึง ลูกค้า พนักงาน รวมถึง Outsource
กล่าวอีกนัยคือ เป็นบุคคลที่ข้อมูลชี้ไปถึง
แต่ไม่รวมถึงคนตายและนิติบุคคล
*ทั้งนี้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ใช่
เจ้าของกรรมสิทธิ์ในข้อมูลนั้น



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล





2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล Data Controller

หน่วยงาน / องค์กร / สถาบัน
ที่กำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการประมวลผล
และใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคล
บุคคลธรรมดาก็อาจเป็นผู้ควบคุมข้อมูล
ได้เช่นเดียวกัน



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล





3. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล Data Processor

ผู้ที่ทำตามคำสั่งของ
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
โดยหลักคือ Outsource ที่รับจ้าง
ไม่ใช่พนักงานหรือส่วนหนึ่งของ
หน่วยงาน / องค์กร / สถาบัน



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล





4. ความยินยอม
Consent

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่
ในการกำหนดฐานการประมวลผลให้สอดคล้อง
กับลักษณะการประมวลผลและความสัมพันธ์
ระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับ
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล





5. ความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
Being Freedom of personal data subjects

ในการขอความยินยอม
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องคำนึงอย่างที่สุด
ในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล





6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล Owner's rights

แบ่งเป็นข้อย่อยได้ดังนี้





รายละเอียด

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

Owner's rights

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.1. สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบรายละเอียด (Right to be informed) มาตรา 23



6.2. สิทธิในการถอนความยินยอม ในกรณีที่ได้ให้ความยินยอมไว้ (Right to Withdraw Consent) มาตรา 19



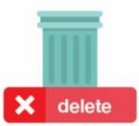
6.3. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access) มาตรา 30



6.4. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification) มาตรา 35 และ 36



6.5. สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) มาตรา 32



6.6. สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (Right to Erasure) มาตรา 33



6.7. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing) มาตรา 34



6.8. สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Data Portability) มาตรา 31



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.1. สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบรายละเอียด (Right to be informed) มาตรา 23



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (บริษัท, องค์กร)

รายละเอียดในการแจ้ง (Privacy Notice)



เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตัวเรา)

ผู้แจ้งต้องแจ้งวัตถุประสงค์รายละเอียดในการประมวลผล

① เก็บข้อมูลอะไร
② ใช้เพื่ออะไร
③ เก็บนานแค่ไหน
④ ส่งต่อข้อมูลให้ใคร
⑤ ช่องทางการติดต่อ

เจ้าของข้อมูลฯ ต้องทราบว่าข้อมูลจะถูกนำไปประมวลผลอย่างไร

หากไม่ปฏิบัติตามจะมีโทษปรับสูงสุด 1,000,000 บาท (มาตรา 82)

หากเก็บข้อมูลจากแหล่งอื่นจะต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลให้ทราบด้วย (มาตรา 25)

หากมีการแก้ไขวัตถุประสงค์ในภายหลังที่แตกต่างไปจากเดิมต้องมีการแจ้งให้ทราบ



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.2. สิทธิในการถอนความยินยอมในกรณีที่ได้ให้ความยินยอมไว้ (Right to Withdraw Consent) มาตรา 19



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (บริษัท, องค์กร)



การเพิกถอน **สามารถทำได้ตลอดเวลา** โดยขั้นตอนจะต้องเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน



เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตัวเรา)

1. แจ้งผลกระทบ
2. หยุดการประมวลผล

ขอเพิกถอนความยินยอม

หากไม่แจ้งผลกระทบจากการถอนความยินยอม จะมีโทษปรับสูงสุด 1,000,000 บาท (มาตรา 82)

เฉพาะกรณีเก็บรวบรวมข้อมูลจากฐานความยินยอมเท่านั้น (มาตรา 19, 24, 26)

- กรณีการขอถอนความยินยอมโดยผู้เยาว์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เดียวกับการขอความยินยอม
- การถอนความยินยอมไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลที่ให้ความยินยอมไปแล้ว



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.3. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access) มาตรา 30



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
(บริษัท, องค์กร)



เจ้าของข้อมูล
ส่วนบุคคล (ตัวเรา)

1. ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลที่เกี่ยวกับตน
2. ขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

ดำเนินการตามคำร้องขอไม่เกิน 30 วัน

ผู้ควบคุมข้อมูลสามารถปฏิเสธคำขอได้ในกรณีดังต่อไปนี้
1. ปฏิเสธตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล
2. คำขอนั้นส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

*หากมีการปฏิเสธคำขอจะต้องทำบันทึกเกี่ยวกับการปฏิเสธด้วย (มาตรา 39)

หากไม่ปฏิบัติตามจะมีโทษปรับสูงสุด 1,000,000 บาท (มาตรา 82)



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.4. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification) มาตรา 35 และ 36



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (บริษัท, องค์กร)

อัพเดทข้อมูล และทำการ แก้ไขให้ถูกต้อง



เจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล (ตัวเรา)

เมื่อพบว่า ข้อมูลไม่ถูกต้อง และไม่สมบูรณ์ สามารถแจ้ง ให้มีการแก้ไขได้

"ข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันสมบูรณ์ ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด"



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.5. สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) มาตรา 32



เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตัวเรา)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนได้ใน 3 กรณี
(1) เป็นการประมวลผลโดยใช้ฐานประโยชน์สาธารณะ (หน่วยงานของรัฐ) หรือ ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
(2) เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง หรือ
(3) เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์หรือสถิติ



ประโยชน์สาธารณะ



การตลาดแบบตรง



การศึกษาวิจัย

แต่องค์กรที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น อาจปฏิเสธการใช้สิทธิดังกล่าวได้ หากแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า เช่น ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญของหน่วยงานรัฐ หรือ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น แต่กรณีของ “การตลาดแบบตรง” องค์กรต้องยุติการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดแบบตรงทันที



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.6. สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (Right to Erasure) มาตรา 33

1. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวมรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
2. เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
3. เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล
4. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่กำหนดไว้

ยกเว้น

1. การเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น
2. การเก็บรักษาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (เอกสารประวัติศาสตร์ / ประโยชน์สาธารณะ / วิชาชีพทางการแพทย์ / การสาธารณสุข ฯลฯ)
3. การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือปฏิบัติตามกฎหมาย



ตัวอย่าง

นาย ก. สมัครใช้บริการของ บริษัท A ต่อมา นาย ก. เลิกสัญญา บริษัท A จึงหมดความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา นาย ก. จึงมีสิทธิขอให้ลบข้อมูลได้ เว้นแต่ บริษัท A ยังมีสิทธิเรียกร้องอื่นตามกฎหมายในการโต้แย้งสิทธิ นาย ก.



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.7. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing) มาตรา 34

สิทธิดังกล่าว หมายถึง การที่ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บไว้โดยไม่มีการประมวลผลเพิ่มเติม เนื่องจากเหตุผล ดังนี้



(1) อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามมาตรา 36



(2) การประมวลผลไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้ระงับการใช้แทนการลบ



(3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย



(4) เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในระหว่างการพิสูจน์ตามมาตรา 32 (1) (กรณีใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย) หรือตรวจสอบตามมาตรา 32 (3) (การใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการวิจัย) เพื่อปฏิเสธการคัดค้านของเจ้าของข้อมูลฯตามมาตรา 32 วรรคสาม



6.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





6.8. สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Data Portability) มาตรา 31

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลอื่นในกรณีที่



(1) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ



(2) เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดยฐานความยินยอมหรือฐานสัญญาเท่านั้น และ



(3) การใช้สิทธินั้นต้องไม่ละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น (เงื่อนไขการใช้สิทธิกำหนดไว้ในมาตรา 31)



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล





7. PDPA ใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่อยู่ในประเทศไทย ไม่ว่าจะมีสัญชาติใดก็ตาม
PDPA applies to processing information regardless of nationality

แบ่งเป็นสองกรณี คือ
1. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในราชอาณาจักร
2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่นอกราชอาณาจักร



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล





8. เหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
The reason for the breach of personal information

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้าภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าด้วย ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล



9. การจัดทำบันทึกรายการ ROPA (Records of Processing Activities)

ROPA คือ การบันทึกกิจกรรมการประมวลผลขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 39 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยจะต้องอยู่ในรูปแบบข้อความที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรืออิเล็กทรอนิกส์

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม
2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท
3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
4. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
5. สิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลรวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และเงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
6. การใช้หรือเปิดเผยตามมาตรา 27 วรรคสาม
7. การปฏิเสธคำขอหรือการคัดค้านตามมาตรา 30 วรรคสาม มาตรา 31 วรรคสาม มาตรา 32 วรรคสาม และมาตรา 36 วรรคหนึ่ง
8. คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรา 37 (1)



องค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคล





10. สิทธิร้องเรียน (Right to complain)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศฯ ที่ออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ กระบวนการร้องเรียนในการยื่นการไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการประกาศกำหนดโดยคำนึงถึงการกำหนดให้ไม่รับเรื่องร้องเรียนหรือยุติเรื่องในกรณีที่มีผู้มีอำนาจพิจารณาในเรื่องนั้นอยู่แล้วตามกฎหมายอื่นด้วย

โทษทางกฎหมาย PDPA

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



PDPA
โทษทางกฎหมาย





1. ความรับผิดทางแพ่ง
ผู้กระทำละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต้อง
ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับเจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าการดำเนินการนั้น
จะเกิดจากการกระทำโดยจงใจ
หรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม

ศาลมีอำนาจสั่งให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
เพิ่มเติมได้สองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง



PDPA
โทษทางกฎหมาย





2. โทษทางอาญา
กำหนดบทลงโทษทางอาญาไว้
สำหรับความผิดร้ายแรง เช่น การใช้หรือ
เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน
โดยมิชอบ ล่วงรู้ข้อมูล
ส่วนบุคคลของผู้อื่นแล้วนำไปเปิดเผย
แก่ผู้อื่นโดยมิชอบ

ระวางโทษสูงสุดจำคุกไม่เกิน 1 ปี
หรือปรับไม่เกิน 1,000,000 บาทหรือทั้งจำทั้งปรับ
ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดเป็นนิติบุคคล
กรรมการหรือผู้จัดการ หรือบุคคลใด
ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงาน
ของนิติบุคคลนั้น อาจต้องร่วมรับผิด
ในความผิดอาญาที่เกิดขึ้น



PDPA
โทษทางกฎหมาย





3. โทษทางปกครอง

กำหนดโทษปรับทางปกครอง
สำหรับการกระทำความผิดที่เป็นการฝ่าฝืน
หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด
เช่น ไม่แจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ
ขอความยินยอมโดยหลอกลวงเจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่แต่งตั้ง DPO เป็นต้น
โทษปรับทางปกครองสูงสุด 5,000,000 บาท

FAQ
คำถามที่พบบ่อย

PDPA

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



FAQ
คำถามที่พบบ่อย





1. การถ่ายรูป-ถ่ายคลิป ติดภาพคนอื่นโดยเจ้าตัวไม่ยินยอม

กรณีการถ่ายรูป-ถ่ายคลิป
โดยติดบุคคลอื่นโดยผู้ถ่ายรูป
หรือถ่ายคลิปไม่เจตนา
และการถ่ายรูปถ่ายคลิปดังกล่าว
ไม่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ถูกถ่าย
สามารถทำได้
หากเป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว

PDPA

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



FAQ
คำถามที่พบบ่อย





2. นำคลิปหรือรูปถ่ายที่ติดคนอื่น ไปโพสต์ในโซเชียลมีเดียโดยบุคคลอื่นไม่ยินยอม

สามารถโพสต์ได้
หากใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว
ไม่ใช้แสวงหากำไรทางการค้า
และไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย
ต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

PDPA

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



FAQ
คำถามที่พบบ่อย





3. ติดกล้องวงจรปิด ไม่มีป้ายแจ้งเตือน

การติดกล้องวงจรปิดภายในบ้าน ไม่จำเป็นต้องมีป้ายแจ้งเตือน หากเพื่อป้องกันอาชญากรรม และรักษาความปลอดภัยแก่ตัวเจ้าของบ้าน

PDPA

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



FAQ
คำถามที่พบบ่อย





4. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ความยินยอมทุกครั้งก่อนนำข้อมูลไปใช้หรือไม่?

ไม่จำเป็นต้องขอความยินยอม หากการใช้ข้อมูลดังกล่าว
(1) เป็นการทำตามสัญญา
(2) เป็นการใช้ที่มีกฎหมายให้อำนาจ
(3) เป็นการใช้เพื่อรักษาชีวิตและ/หรือ ร่างกายของบุคคล
(4) เป็นการใช้เพื่อการค้นคว้าวิจัยหรือสถิติ
(5) เป็นการใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะ
(6) เป็นการใช้เพื่อปกป้องผลประโยชน์ หรือสิทธิของตนเอง



PDPA

BIOPHARM
Your Healthcare Partner



เชิงอรรถ



1. คู่มือ PDPA
สำหรับประชาชน
โดย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ฉบับ 23 มิถุนายน 2565